

Todos los pedidos a WOLSS SUNRAIN Solar Energy, S.L. implican la aceptación y conocimiento por completo de las actuales condiciones generales de venta, las cuales únicamente podrán ser modificadas, total o parcialmente, mediante declaración escrita del vendedor.

1º PRECIOS Y MODELOS

- Los precios mostrados en la tarifa son franco fábrica. En los precios no está incluido el transporte, seguro, etc..., que serán por cuenta del comprador. Todos los impuestos en vigor serán a cargo del comprador, salvo que su repercusión esté expresamente prohibida.
- Los precios de estas tarifas podrán ser variados por WOLSS SUNRAIN en cualquier momento sin previo aviso, afectando esta modificación a todos aquellos pedidos pendientes de entregar en la fecha de modificación.
- Los productos actualmente en catálogo se encuentran en evolución constante y pueden sufrir cambios sin previo aviso al comprador.

2º CONDICIONES DE PAGO

- El pago de nuestras mercancías debe hacerse al contado en nuestro domicilio fiscal, mediante dinero efectivo, cheque bancario, o talón conformado, salvo que se conceda crédito al comprador, en cuyo caso, se hará efectivo mediante pagaré dentro del vencimiento convenido.

CONDICIONANTES:

- La demora en el pago, dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.
- Si antes de la cumplimentación de la totalidad o parte del pedido, se produjese o conociese hechos o circunstancias que originen un fundado temor de que el comprador incumpliera su obligación de pago, se podrá suspender la entrega de las mercancías, si el comprador no anticipa su pago.
- Todas las mercancías suministradas serán de la propiedad de WOLSS SUNRAIN hasta el pago total de las mismas, y no podrán ser cedidas a terceros, haciendo constar que WOLSS SUNRAIN se reserva el “derecho de dominio” del material, hasta que la deuda haya sido totalmente cancelada por el cliente, pudiendo WOLSS SUNRAIN
- No se admite la retención de pagos ni la compensación por eventuales pretensiones legítimas del cliente.

3º PEDIDOS

- Todos los pedidos deberán efectuarse por escrito, aún cuando previamente hayan sido establecidos telefónicamente o por cualquier otro medio.
- Los pedidos se considerarán aceptados en firma cuando WOLSS SUNRAIN haya establecido el correspondiente acuse de recibo.

4º PLAZOS DE ENTREGA

- Los plazos de entrega indicados por WOLSS SUNRAIN son meramente orientativos. Los retrasos en la entrega por causa mayor, no serán causa justificada para la anulación del pedido y no facultarán al comprador a exigir daños y perjuicios.

- Si por conveniencias del cliente hubiera que retrasar la entrega de las mercancías, deberá notificarlo por escrito a WOLSS SUNRAIN. Si fuese aceptado el retraso en la entrega, facultaría a WOLSS SUNRAIN a facturar el material conforme a las entregas pactadas inicialmente.

5° ANULACIÓN DE PEDIDOS

- El cliente no podrá anular sus pedidos a WOLSS SUNRAIN alegando cualquier razón, si a su vez WOLSS SUNRAIN ha cumplido sus condiciones de plazo de entrega y precio acordados.
- El cliente no podrá anular los pedidos en las siguientes situaciones:
 - Cuando se haya efectuado la expedición del producto
 - Cuando tratándose de materiales de fabricación especial, ésta se hubiera empezado.

6° DEVOLUCIONES

- No se admiten devoluciones sin previa conformidad de WOLSS SUNRAIN. En caso de ser aceptada la devolución, el material objeto de la misma deberá reunir las siguientes condiciones:
 - El estado del material deberá ser el mismo que en el momento de la entrega (equipo y embalaje).
 - El envío se efectuará a portes pagados en nuestros almacenes de origen.
 - Será cargado a cuenta del cliente el importe de las reparaciones, si éstas fuesen necesarias.
 - Se rechazará y facturará cualquier material recibido sin posibilidad de reparación.
 - Se descontará del abono correspondiente un 5% en concepto de depreciación, justificado por los gastos producidos en la transacción comercial, tales como: gastos administrativos y bancarios, manipulación, portes, etc... Dicho abono se descontará en la próxima compra o en nueva factura.

7° EXPEDICIONES

- Todas las mercancías suministradas por WOLSS SUNRAIN se entienden en los almacenes de WOLSS SUNRAIN y viajan por cuenta y riesgo del comprador.
- Salvo instrucciones concretas del cliente, los envíos de mercancías serán por el medio que WOLSS SUNRAIN considere más oportuno.
- En caso de avería, extravío o roturas de algún elemento de los equipos entregados en nuestros albaranes, el comprador deberá hacer constar en albarán del transportista la avería detectada y remitirlo a WOLSS SUNRAIN en un plazo de 24 horas indicando detalladamente la incidencia.
- Si el cliente considera necesario establecer un seguro de transporte, lo hará a su cargo.
- No será aceptada ninguna reclamación, que no sea efectuada antes de transcurridas 24 horas a partir de la fecha de entrega.
- Cualquier tipo de embalaje especial será facturado a parte.

8º GARANTÍA

- WOLSS SUNRAIN garantiza el funcionamiento de sus productos con las condiciones y plazos siguientes a partir de la puesta en marcha o verificación realizada por un Servicio Técnico para Clientes (SAC) siempre y cuando no hayan transcurrido más de 36 meses desde su fabricación.
- Los periodos de garantía se dividen en dos partes:

PERIODO DE GARANTÍA TOTAL: Con una duración de 5 años a partir de su puesta en marcha por el SAC y dentro del cual se subsanarán las posibles incidencias o reparaciones sin cargo alguno para el cliente, salvo los costes de desplazamientos para distancias superiores a 15 kms. del SAC más cercano.

PERIODO DE GARANTÍA NORMAL: Cumplidos los primeros 3 años y hasta el final de la garantía (5 años) los gastos de mano de obra y desplazamiento correrán a cargo del usuario.

Para ampliar el periodo de garantía deberá contactar con nuestros servicios técnicos.

Se excluyen de esta garantía las averías producidas por la utilización indebida, instalación incorrecta protección eléctrica inadecuada, energía o combustión no idóneos, la corrosión provocado por aparatos de producción de calor, los accidentes provocados por un mal funcionamiento de los órganos de seguridad, las perforaciones debidas a las heladas, y en general a cualquier cosa ajena a WOLSS SUNRAIN (fenómenos atmosféricos, geológicos,...)

Para solicitar cualquier asistencia en garantía, será preciso haber enviado la tarjeta de garantía WOLSS SUNRAIN correctamente rellena y sellada por el Servicio Técnico de WOLSS SUNRAIN.

La garantía queda anulada:

- Si el captador solar no ha sido instalado respetando las leyes y reglamentos vigentes.
- La hoja de garantía no haya sido sellada por un servicio técnico autorizado, lo cuál indica la no verificación de la instalación.
- Manipulaciones de personal no autorizado, así como la sustitución de recambios no homologados por WOLSS SUNRAIN.

En todo caso para poder beneficiarse de dicha garantía será necesario, en cada caso, la aceptación del defecto por nuestro Departamento Técnico, debiendo ser enviadas las piezas defectuosas a fábrica.

Nuestra garantía cubre cualquier defecto de fabricación de los aparatos y consiste en la sustitución o reparación del mismo. Por lo tanto, no ampara defectos de funcionamiento, o de instalación independientes de los defectos de instalación.

No está incluido en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por un almacenamiento inadecuado, negligencia, sobrecarga u otra causa distinta a defectos de fabricación.

WOLSS SUNRAIN no acepta penalidad alguna, ni se hace responsable por daños producidos al cliente o a terceros, por un uso inadecuado de sus productos.

9º JURISDICCIÓN

- Todas las diferencias existentes entre comprador y WOLSS SUNRAIN que no puedan resolverse por vía amistosa, serán sometidos a la jurisdicción de los Tribunales de Reus, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.